

Politica della Qualità

Rev 3 del 06.06.2024

Il Laboratorio 'Santa Maria', fin dalla sua origine, ha operato con lo scopo di garantire un servizio rapido ed efficiente per ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti.

La presente **Politica per la Qualità** è lo strumento impiegato dalla Direzione per definire le linee guida e i criteri che il **laboratorio S. Maria** deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità; a tal proposito la Direzione è costantemente impegnata per :

- Diffondere i principi della qualità e della sicurezza e coinvolgere il personale nelle attività di gestione del laboratorio.
- Garantire l'aggiornamento professionale del personale, promuovendo la partecipazione a corsi di aggiornamento interni ed esterni, convegni e congressi ECM e non, assicurare l'aggiornamento alle nuove tecnologie e nuovi metodi di prova .
- Sensibilizzare il personale nell'applicazione e nel continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti della Clinical Governance con il rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- Mettere al centro la sicurezza dell'utente / paziente tramite la gestione del rischio clinico attraverso azioni di prevenzione, monitoraggio degli eventi sentinella e analisi degli errori.
- Garantire il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità
- Assicurare l'efficienza delle attrezzature scientifiche e, quando necessario, il loro rinnovo;
- Offrire le migliori prestazioni in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia sulla base di evidenze scientifiche.
- Migliorare gli ambienti di lavoro per salvaguardare la sicurezza del personale, degli utenti e dell'ambiente, nel rispetto di tutte le normative vigenti.
- Mantenere alta l'attenzione alle problematiche sociali e ambientali, con riferimento ai principi fondamentali enunciati nella Carta dei servizi e attuando un corretto piano di utilizzo dei materiali e di smaltimento dei rifiuti;
- Garantire il rispetto per la privacy secondo quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Monitorare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, sfruttandoli come stimoli per avviare programmi di miglioramento delle attività;
- Aumentare lo spettro degli esami di laboratorio al fine di garantire una rapida risposta e abbreviare i tempi di attesa e nel contempo, dotarsi di apparecchiature all'avanguardia.
- Perseguire il miglioramento continuo tramite un'analisi puntuale degli indicatori e relativa elaborazione statistica dei dati.
- Promuovere il coinvolgimento di tutte le Funzioni aziendali per realizzare un ambiente lavorativo organizzato e sereno, che favorisca il dialogo interno e una comunicazione trasparente, per garantire prestazioni sempre migliori ed affidabili.

Questa politica della Qualità, diffusa a tutto il personale interno ed esterno, è esposta in sala d'attesa ed è sottoposta a revisione ogni anno in occasione del Riesame della Direzione.

