

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, **LABORATORIO ANALISI S. MARIA S.R.L.**, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

1. TITOLARE E RESPONSABILI

Titolare del trattamento è **LABORATORIO ANALISI S. MARIA S.R.L.**, con sede operativa e/o sede legale in Via Felice Cavallotti 136 – 15067 Novi Ligure (AL), contattabile all'indirizzo e-mail: info@laboratorioanalysisantamaria.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO) è stato individuato mediante contratto di servizi con **Alavie S.r.l.**, P.I. 03820160962, con sede in Via A. Volta 94 – 20832 Desio (MB), ed è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@alavie.it.

La lista aggiornata dei responsabili esterni ai trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta al Titolare del trattamento sopra citato.

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati personali che verranno trattati dalla struttura, a seguito della richiesta di esecuzione della prestazione sanitaria, attengono oltre che ai dati anagrafici, dati di contatto e dati contabili che La riguardano, anche a quelli che l'art. 9 Reg. UE 2016/679 denomina "categorie particolari di dati personali" (nei quali rientrano i dati che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), nel caso specifico si tratterà di dati attenenti alla Sua salute e tutti gli altri dati strettamente necessari ad ottemperare alle finalità di seguito riportate.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità (tra parentesi la base giuridica):

- a) Diagnostica di laboratorio tramite analisi chimico-cliniche e microbiologiche (art. 9 co. 2 lett. h) del GDPR);
- b) Gestione dei prelievi ematici effettuati sul posto con relativa attività di assistenza infermieristica e di primo soccorso (art. 9 co. 2 lett. h) del GDPR);
- c) altre attività sanitarie diverse da quelle indicate al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti (art. 9 co. 2 lett. h) del GDPR);
- d) Gestione amministrativo/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR);
- e) programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati (art. 6 co. 1 lett. c) e art. 9 co. 2 lett. h) del GDPR);
- f) gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie erogate in favore dell'interessato (art. 6 co. 1 lett. b) e c) e art. 9 co. 2 lett. f) e h) del GDPR);
- g) informazione dei propri utenti di iniziative effettuate presso la struttura stessa. Per essere rimossi unicamente ed esclusivamente da tale finalità è possibile inviare una mail a: info@laboratorioanalysisantamaria.it (art. 6 co. 1 lett. a) e art. 9 co. 2 lett. a) del GDPR).

4. MODALITÀ E CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati avviene con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità menzionate nel paragrafo precedente e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un'adeguata presa in carico.

Nell'informatizzare il dato, nel rispetto delle finalità espresse, il Laboratorio Analisi S. Maria opera quotidianamente, sia dal punto di vista organizzativo che da quello tecnico, al fine di garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge e comunque per fare in modo che le operazioni compiute sui dati avvengano nel rispetto di regole di sicurezza in continuo e costante miglioramento.

Il trattamento sarà effettuato dal personale debitamente autorizzato al trattamento dei dati in qualità di responsabile o di incaricato del trattamento.

I suoi dati saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelando la riservatezza nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Potranno, inoltre, essere trattati da terzi incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra.

Tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili, tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio e comunque autorizzati al trattamento attraverso nomina.

Quando Lei accede al Laboratorio Analisi S. Maria, per una prestazione sanitaria, le verranno chiesti, da parte degli operatori i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione etc ...) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogarle la prestazione richiesta nonché un consenso in forma scritta per poter trattare i suoi dati di salute in modo appropriato.

È nostro dovere informarla che, ad ogni modo, il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa. Non è richiesta dunque, in termini di legge, un'espressa manifestazione di consenso in quanto i trattamenti per "finalità di cura", sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Reg. UE 2016/679 e da quanto previsto dall'art. 2-septies del D.Lgs. 196/03 s.m.i., sono propriamente quelli effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza. Di conseguenza il professionista sanitario non ha più l'obbligo di richiedere il consenso del paziente per i trattamenti necessari alla prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Le sarà, invece, chiesto di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto alle ulteriori finalità indicate nella presente informativa.

In ogni caso Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali prestato, secondo quanto stabilito dall'art. 7, comma 3 del Reg. UE 2016/679, senza compromettere la legalità di tale trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino al momento della revoca.

Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale e un indirizzo mail che potranno essere utilizzati, fino a sua diversa indicazione, per informarla di iniziative del Laboratorio Analisi S. Maria, nonché per la consegna di referti con sistema on line (dietro sottoscrizione di apposita informativa).

Le potrà, infine essere richiesto il recapito di uno o più referenti, oltre a quello del medico curante (parente, amico ecc) da contattare in caso di irreperibilità e valori di panico. Tale riferimento sarà annotato nelle note di accettazione (si intende sottoscritto con l'accettazione della presente informativa), ma potrà essere revocato in qualsiasi momento (compreso quello del medico).

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato. Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- a) enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, SOGEI ecc.);
- b) strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- c) fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- d) laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno;
- e) autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.
- f) società che prestano servizi informatici;
- g) medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità.

Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla scrivente per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati. I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

Si ricorda inoltre la possibilità di accedere al servizio di refertazione online il quale consente, ai soli pazienti che ne abbiano fatto espressa richiesta presso il Laboratorio Analisi S. Maria, di visionare online i propri referti tramite il sito internet del laboratorio, utilizzando le credenziali fornite al momento stesso dell'accettazione.

Non è previsto il trasferimento di dati verso Paesi extra-UE; in caso di necessità futura avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali da lei forniti e dalla scrivente raccolti saranno conservati da quest'ultima per i tempi strettamente necessari alle finalità per cui vengono raccolti e sulla scorta di quanto previsto dalla normativa nazionale applicabile. Per ulteriori informazioni circa i tempi di conservazione per le differenti finalità è possibile scrivere all'indirizzo mail: info@laboratorioanalisi santamaria.it

7. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento:

Art. 15-Diritto di accesso

Art. 16 - Diritto di rettifica

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

Art. 21 - Diritto di opposizione

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 dovrà scrivere al all'indirizzo e-mail dpo@alavie.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso il Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>) , come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento

Data di aggiornamento 15/11/2025